

Desafios para a Consolidação das Ouvidorias

Parceria com o gestor público

- Fortalecimento da Ouvidoria como **instuição parceira** do gestor público, esclarecendo a sua função de **levar ao conhecimento** da gestão problemas já existentes;

Identificação de Resultados

- Definição de **indicadores** capazes de mensurar o desempenho da Ouvidoria e a sua efetiva contribuição para a melhoria da gestão pública, alinhado com a **visão da instituição**;

Apresentação de Resultados

- **Estratégias eficientes de comunicação** dos resultados a públicos distintos, como o **gestor máximo**, os demais **gestores públicos** e o **usuário da Ouvidoria**, com o intuito de ampliar o patrocínio à Ouvidoria, consolidar a sua importância na melhoria da gestão e aumentar sua credibilidade, respectivamente.

Ampliação das Ouvidorias

- Necessidade de ampliação do quantitativo de unidades de Ouvidorias **em todos os poderes e esferas públicas, atuando em rede** em prol do fortalecimento da cidadania.

SECRETARIA
DA CONTROLADORIA
GERAL DO ESTADO



GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco

JUNTOS, FAZEMOS MAIS.

Obrigada!

Maria Elisa Marcelino de Andrade
Diretora de Ouvidoria e Controle Social
elisa.andrade@cge.pe.gov.br